



# 2025

Verksamhets-  
berättelse



Augusti 2025:

Vi satsade stort och öppnade en second hand-butik i Upplands Väsby. En av medarbetarna kom på det klockrena namnet Glädjens Second hand. Handledaren Kristin anpassar arbetsuppgifter för varje individ och arbetar tillsammans med medarbetare och deltagare. Foto: Rosie Alm



## Var med och bygg ett socialt hållbart samhälle

Vi kan inte göra samhället mer öppet och inkluderande helt själva. Därför letar vi alltid efter nya samarbeten – både med företag och offentliga verksamheter. Tillsammans kan vi skapa fler jobb.

Till skillnad från vanliga företag, som mäter framgång i pengar, mäter vi vår framgång i hur mycket nytta vi gör för individer. Vi vill att det ska vara tydligt vilken skillnad det gör när företag handlar med oss, eller när det offentliga väljer att anlita oss genom reserverad upphandling.

Allt fler företag vill inte bara ge till välgörenhet, utan använda sina affärer för att skapa ett bättre samhälle. Vi är ett socialt företag som hjälper människor in i arbete och vill samarbeta med företag med samma ambitioner och mål.

Tillsammans kan vi göra verklig skillnad!

*Oskar Rommel*  
*Ordförande, M29 Socialt företagscenter*

## Siffror visar samhällsekonomisk vinst!



|                           |    |
|---------------------------|----|
| Antal företag             | 4  |
| Antal anställda - kvinnor | 23 |
| Antal anställda - män     | 19 |
| Antal anställda - totalt  | 42 |

**63 %**  
av vår omsättning  
går till att betala löner och  
arbetsgivaravgifter

|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| Inbetalda arbetsgivaravgifter | 3 381 718 kr |
| Erlagd kommunalskatt          | 3 281 857 kr |

### Resultat för hela M29 Gruppen

|                     |               |
|---------------------|---------------|
| Omsättning 2025     | 24 324 019 kr |
| Externa kostnader   | 8 948 013 kr  |
| Personalkostnader   | 15 272 820 kr |
| Resultat            | 103 186 kr    |
| % personalkostnader | 63 %          |

### Rapport: 200 000 fler skulle kunna jobba – med rätt anpassningar

2026:4 Arbetsliv för alla? En ESO-rapport om arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning

Läs här



# Arbets träning och anställning 2025

## 67 personer

i arbets träning

## 5 personer

anställdes inom M29 Gruppen.

3 personer har gått vidare till nya anställningar hos andra arbetsgivare.

### Personerna har blivit anvisade från:

- Omsorgen för funktionshindrade i Sigtuna kommun
- Jobb- och utvecklingsgarantin, Arbetsförmedlingen
- AF Rehab (Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan i förstärkt samarbete)
- Samordningsförbundet Sollentuna - Upplands Väsby - Sigtuna
- Öppenpsykiatri



Foto: Rosie Alm

## Arbets träning som gör skillnad

Den arbetsrehabilitering som erbjuds i våra sociala företag har visat sig fungera väldigt bra för människor som stått utanför både arbetsmarknad och samhälle under lång tid.

### Efter förmåga – från första dagen

När någon börjar hos oss deltar de omedelbart i företagets verksamhet och arbetstränar utifrån sin egen förmåga – det kan vara ett par timmar om dagen eller heltid. För många innebär detta ett första steg

mot att förändra en livssituation som varit densamma under lång tid. Det är en process som får ta den tid som behövs.

Våra olika verksamheter gör det möjligt att erbjuda en anpassad plats för varje individ i arbetsträning. Vi har bred erfarenhet av att stötta personer med olika typer av arbetshinder, exempelvis fysiska och psykiska funktionsnedsättningar och stressrelaterad ohälsa.



# Glädjen kom till

*Christofer*

## Det tog sex år att få rätt hjälp – min väg tillbaka.

För mig började allt för ungefär tio år sedan. Många olyckliga händelser både privat och på arbete gjorde att jag blev sjukskriven 2016. Jag försökte två gånger att gå tillbaka till min tidigare arbetsgivare, men det fungerade inte. Mycket handlade om att det inte gjordes några anpassningar, och orsakerna till att jag blivit utmattad fanns fortfarande kvar.

Till slut blev jag helt sjukskriven från 2017.

Under flera år fungerade inte heller vården som den skulle. Det tog lång tid att få rätt hjälp – faktiskt runt sex år. Men för ett par år sedan vände det. Då fick jag äntligen det stöd jag behövde.

Jag kom i kontakt med socialpsykiatri i Märsta och började i en daglig verksamhet några timmar, två dagar i veckan. Där gjorde jag lite av varje, men framför allt fick jag träffa människor igen. Det var viktigt.

Efter ett tag började jag också ta mer ansvar. Jag hjälpte andra deltagare, till exempel med att fylla i blanketter och till och med göra trycksaker för verk-

samheten. Jag fick även vara med och hjälpa till med scheman m.m. Det gjorde att jag började må bättre.

För mig betyder det mycket att få göra något som känns meningsfullt. Att få en chans att bli utmanad på rätt nivå, i min egen takt. Jag behövde få känna att jag var på väg någonstans igen – utan att stressa fram det.

Så småningom fick jag hjälp att ta nästa steg, vidare till en ny verksamhet i slutet av 2024. Min handläggare från kommunen följde med mig på studiebesök till M29. I början testade jag olika saker – jobb i verkstad, med trädgård och snickeri.

Men sedan hände något.

Jag hittade glädjen – och kom till Glädjens second hand!

Jag insåg att det jag verkligen trivs med är att arbeta på lager och att få vara runt många människor. Det passar mig bättre.

Det som också gör stor skillnad är miljön. Här finns en förståelse som jag inte upplevt tidigare. Behöver jag gå undan en stund så är det okej. Vi förstår varandra på riktigt. Många här har egna erfarenheter av att må dåligt, och det gör att det är lättare att relatera till varandra. Det är en speciell plats.

Idag jobbar jag halvtid. Förhoppningen är att så småningom kunna öka, men just nu handlar det om att orka och få det att fungera. Jag märker att jag inte har samma energi som tidigare, och jag börjar inse att jag kanske aldrig kommer tillbaka till exakt den jag var innan jag blev sjuk.

Och det är något jag behöver acceptera – för att kunna gå vidare.

En annan sak jag märkt är hur mycket man tappar socialt när man är sjukskriven länge. Vänner flyttar, kontakten minskar. Därför har det varit väldigt viktigt för mig att få arbetskamrater igen. Att ha människor omkring mig. Det betyder mer än man tror.



# baka på Glädjen



Sofia

## Jag hittade tillbaka – det tog tid. Och jag kämpar fortfarande vidare.

### Jag jobbade i en butik i tre år som timanställd.

Under den tiden gav jag allt! Jag var med och byggde upp verksamheten och arbetade ofta mer än jag egentligen orkade. Till slut fanns det ingen broms.

När pandemin kom blev allt ännu svårare. Mina barn kunde inte gå i skolan eftersom de var känsliga för infektioner, och stressen att tänka på det, samtidigt som jobbet krävde mycket, det var då jag kraschade.

Jag visste ganska snabbt att jag inte ville tillbaka till samma arbetsplats. Jag försökte i stället börja på ett stort företag på deras lager men det blev inte bättre där. Efter några månader mådde jag ännu sämre och fick sluta.

En lång period av arbetslöshet följde. Till slut fick jag kontakt med kommunen och började arbetsträna. Först på en handelsträdgård. Men jag gjorde samma sak igen – gick upp i 200 knyck istället för att ta det lugnt. Det fanns inget riktigt stöd i att bromsa mig, och efter tre månader kraschade jag igen.

Efter det mådde jag väldigt dåligt.

Jag hade turen att få en väldigt bra handläggare på Försäkringskassan som såg mig och lät mig pausa. Det betydde mycket.

Sen fick jag via socialtjänsten tips om en sysselsättning på daglig verksamhet. Jag mådde egentligen fortfarande för dåligt, men jag började ändå lite försiktigt. Bara några timmar i veckan. Men att bara "vara där" gav mig inte så mycket...

Efter några veckor fick jag höra om M29s verksamhet och blev nyfiken. Jag gick på studiebesök och

bestämde mig för att prova. Det var tufft i början – hela första perioden var faktiskt ganska kämpig. Men samtidigt var det något som kändes annorlunda. Det var... roligt igen.

Sakta men säkert började jag hitta min plats. Jag fick testa olika saker, göra nytt, och det passade mig. Jag är en person som gärna går in helhjärtat i det jag gör, men jag behöver också variation.

Jag ville verkligen få en anställning. Jag testade inom fastighetsservice först, men det fungerade inte.

Sen dök en ny möjlighet upp, Glädjens second hand! Och där kändes det rätt direkt. Jag kunde ju jobba med lager, kundtjänst och butik – en blandning som passade mig.

Allt gick ganska fort därifrån. Efter åtta månader fick jag en anställning.

Idag fungerar det oftast bra, men jag märker att jag fortfarande påverkas när det saknas struktur. Jag kan tappa energi när det blir rörigt, och jag har svårt att inte ta på mig för mycket ansvar.

Men det är också det jag håller på att lära mig – att hitta balansen. Jag är inte framme än. Men jag kämpar på.



**GLÄDJENS**  
Second Hand

**Visste du ...** att logotypen och den visuella identiteten togs fram av deltagare på M29 Media? Efter att medarbetare från second hand och M29 Fastighetsservice godkände ett av förslagen var det full fart med att ta fram skyltar, annonser och butiksmaterial inför invigningen. Ett samarbete inom M29-gruppen när det är som bäst! Kolla vad M29 Media gör: [m29media.se](https://m29media.se)

# Ett givande samarbete med



Deltagaren och coachens berättelse



Joe

## Körkortet gav nyckeln till jobbet

**Jag var arbetslös i två år** och visste inte hur jag skulle kunna hitta ett jobb. Min mamma fick då reda på att det fanns en insats inom Upplands Väsby kommun, som var en del av Samordningsförbundet, och som stöttade unga vuxna vidare till studier eller arbete. Det var så jag kom i kontakt med Hoppet.

På introduktionsmötet på Hoppet berättade jag hur min situation såg ut, och jag fick också höra vad de gör.

Francisca som blev min coach förstod att jag skulle trivas med ett fysiskt arbete, och jag hade körkort.

Jag var nervös och osäker, men med stöd av Francisca gick jag på arbetsintervju hos M29 Fastighetsservice och träffade arbetsledaren Andreas. Han berättade vilka arbetsuppgifter som finns och hur de anpassar dem efter individen.



Jag hade ju varit arbetslös länge och var osäker, men jag tänkte: "Jag ger det en chans och testar!" och började praktisera. Sedan gick allt fort – jag fick anställning efter några månader!

Ibland är jobbet fysiskt jobbigt, men vi är flera som kan hjälpas åt att lyfta och så. Det är ett härligt gäng här som är trevligt och roligt att jobba med.

Att få jobb gav stabilitet i livet för mig. Jag har nu kunnat flytta hemifrån och börja mitt eget liv – stabilitet, helt enkelt. Jag hade säkert kunnat utföra arbetsuppgifterna även utan körkort, men det har såklart betytt mycket för M29 Fastighetsservice att jag kan köra bil. Det var nog ändå nyckeln till jobbet.

Nu har jag jobbat i sex månader och allting rullar på. Jag har lämnat in en semesteransökan – vi får se om "chefen" godkänner den.

Ibland finns det stunder som är jobbiga. Man har ju bra och dåliga dagar... men det gäller att tänka: Idag är en dålig dag, men i morgon blir det bättre.

## Det är viktigt att skapa hållbara vägar till arbete

**Som coach på Hoppet** arbetar jag med unga vuxna som behöver samordnat stöd för att ta sig vidare till studier eller arbete. Stödet kan se olika ut beroende på individens behov. En viktig del av arbetet är att samarbeta med företag som vill ta socialt ansvar och öppna dörrar för personer med olika funktionsnedsättningar.

Vid den tiden befann sig Joe i en viktig fas i livet – han hade nyligen fått sin diagnos fastställd. Den ökade självkännedomen gjorde att han bättre kunde förstå tidigare svårigheter, särskilt kopplade till arbete. Han hade en tydlig vilja att hitta något som skulle fungera långsiktigt – ett arbete som var hållbart över tid.

När jag kom in som coach fanns redan en bild av att M29 Fastighetsservice skulle kunna vara en bra matchning. Vi bokade därför ett möte, som liknade en klassisk arbetsintervju, där både kompetenser och personliga egenskaper fick ta plats.

Min roll i sådana situationer är att skapa trygghet för båda parter. För arbetsgivaren handlar det om att tydliggöra vilka stöd som finns, till exempel lönebidrag och hjälp med administrativa processer. För

deltagaren handlar det om att känna sig stöttad, våga visa sina styrkor och ta plats.

När M29 beskrev sitt behov – någon med körkort, som trivs med fysiskt arbete och bor i närheten – kändes det tydligt att Joe var rätt person. Och det visade sig stämma. Kombinationen av arbetsplatsens läge och arbetsgivarens förståelse för individuella förutsättningar har varit avgörande.

Samtidigt finns det inget universellt recept för framgång. Varje resa ser olika ut. Det handlar om att hitta rätt tempo, rätt nivå och en balans där både arbete och privatliv fungerar.

För mig som coach är samarbetet med ASF mycket värdefullt. Det bygger på en ömsesidig förståelse och ett gemensamt ansvar. Genom att ha insyn i företags behov, utmaningar och utveckling kan vi skapa lösningar som gynnar alla. I slutändan handlar det om att skapa en win-win-situation där både individ och arbetsgivare växer.



*Hoppet är en mötesplats för dem som behöver samordnat stöd för att komma vidare till arbete, studier och ökad självständighet. Hoppet välkomnar unga vuxna 16–35 år bosatta i kommunerna Sollentuna, Upplands Väsby och Sigtuna och är finansierat av Samordningsförbundet Sollentuna – Upplands Väsby – Sigtuna.*

## Att handla av oss är bra för alla. - och stort tack till alla företag som anlitar oss!

Allt fler företag vill ta ansvar och hjälpa till att skapa ett hållbart samhälle. Många vill göra mer, men vet inte riktigt hur. Det räcker inte med att bara skänka pengar eller göra något enstaka ibland. Människor som har svårt att få jobb behöver riktiga chanser att förändra sina liv.

När företag samarbetar med våra sociala företag får fler personer arbete.

Genom att göra affärer med oss visar du att ditt företag eller din organisation tar ett större socialt ansvar. Samtidigt hjälper du fler att komma ut i arbete.

M29 Gruppen är en sammanslutning av arbetsintegrerande sociala företag (ASF). Vårt främsta syfte är att erbjuda arbetsträning och anställning till personer som har svårt att komma in på arbetsmarknaden. Vi är en demokratisk organisation där våra vinster återinvesteras i våra verksamheter.





## Röster om oss

**V**i har cirka 2 800 patienter, varav 320 är sjukskrivna. I många fall behöver våra patienter meningsfull sysselsättning som en del av sin rehabilitering. Det är därför viktigt att dessa platser erbjuder meningsfulla arbetsuppgifter och engagerade handledare som kan följa upp och stödja patienterna i deras rehabiliteringsplan.

Vår upplevelse är att M29-Gruppen kan erbjuda detta. M29 är ett arbetsintegrerat socialt företag med flera verksamheter i både Märsta och Upplands Väsby vilket passar mycket bra eftersom majoriteten av våra patienter bor i dessa områden.

De patienter som har haft en placering på M29 Gruppen uppger att de är mycket nöjda med sin sysselsättningsplats, handledningen och arbetsuppgifter de får utföra. Tiden hos M29-Gruppen hjälper dem att bryta isolering, skapa bättre dagliga rutiner och skapa struktur i vardagen. Den ger också möjlighet att träffa andra människor i liknande livssituationer, vilket bidrar till ökad motivation och delaktighet.

Rehabilitering är mest framgångsrik när man kombinerar medicinsk- och arbetsrehabilitering. Väsby psykiatriska mottagning har inga resurser när det gäller arbetsrehabilitering utan är helt beroende av andra aktörer t.ex. som M29 som har möjlighet att hjälpa våra patienter och främja deras återgång till eller inträde i arbetslivet.

Vi upplever dock att antalet platser som vi har fått på M29 är alldeles för få i förhållande till behovet. Efterfrågan på sysselsättning är betydligt större och fler platser skulle därför behövas för att bättre möta våra patienters rehabiliteringsbehov.

Lisa Sjölin  
Enhetschef, Psykiatri Nordväst

---

**J**ag har samarbetat med M29 under många år och har genom detta fått god kännedom om verksamhetens innehåll och betydelse. M29 bedriver ett viktigt och uppskattat arbete genom att erbjuda meningsfulla sysselsättningar och sociala aktiviteter för personer i behov av stöd och gemenskap.

Verksamheten bidrar till ökad delaktighet, struktur i vardagen och social inkludering för våra brukare. Genom vårt samarbete har fler personer kunnat ta del av aktiviteter och sammanhang som främjar både psykiskt välmående och social utveckling.

Min bedömning är att M29 fyller en mycket viktig funktion och utgör ett värdefullt komplement till övriga stödinsatser inom området.

Minna Tamminen  
Verksamhetsledare, Avdelning för LSS & Socialpsykiatri  
Vård- och omsorgsförvaltningen Sigtuna kommun



### Vi är certifierade

Våra företag är certifierade av Skoopi, de arbetsintegrerande sociala företagens intresseorganisation. Det innebär att vi:

- har en ekonomi i bra ordning
- har ett bra ledningssystem
- har hög delaktighet för anställda
- skapar riktiga jobb - det vill säga gör verklig samhällsnytta.



## ASFNÄTVERKET

Sollentuna - Upplands Väsby - Sigtuna

För att stötta varandra och tillsammans sprida kunskap om Arbetsintegrerande sociala företag, bildades ett nätverk med ASF över tre kommuner. I nätverket ingår sju företag.

Är du företagare som vill samarbeta med ett ASF? Välkommen att höra av er!

Information om alla dessa ASF finns på [asfnatverket.se](http://asfnatverket.se).

Ett ASF har alltid minst två affärsidéer.

**1: Erbjudar arbetsträning**

**2: Sälja varor och tjänster till kunder.**

### ASF – Arbetsintegrerande sociala företag

På ett ASF kan folk som är i behov av arbetsträning, t.ex. om man varit utbränd eller långtidsarbetslös, få en trygg plats att gå till och vänja sig vid arbete och ett socialt sammanhang.

På samma gång kan de som behöver långvariga anpassningar på grund av funktionsnedsättning eller annat arbetshinder, få en anställning som är anpassad efter individen och möjliggör ett långsiktigt hållbart arbetsliv.

För att räknas som ASF ska ett företag:

- bedriva näringsverksamhet med målsättning att integrera människor i samhälle och arbetsliv
- skapa delaktighet för medarbetarna
- återinvestera sina vinster främst i den egna eller liknande verksamheter
- vara organisatoriskt fristående från offentlig sektor.

Nyfiken?



## Hur fungerar vår organisation?

Vi är en ekonomisk förening och drivs som kooperativ – ett företagsform som har en hållbar och inkluderande affärsmodell. Alla medarbetare som har varit anställda i minst ett år kan bli röstberättigad medlemmar.



M29 Café & Catering  
PERSONALKOOPERATIV



M29 Kreateam  
PERSONALKOOPERATIV



M29 Fastighetservice  
PERSONALKOOPERATIV



BLANDKOOPERATIV

Vår styrelse-sammansättning:



Du kan också läsa mer om Kooperation:



# Det är vi som är M29 Gruppen!

## M29 Socialt företagscenter

Genom att erbjuda arbete inom flera olika yrkesområden ökar vi möjligheten att få in fler människor i arbetsliv och samhälle. M29 Socialt företagscenter är navet – där alla handledare och verksamhetsledare är anställda. Här stöttar och hjälper våra medlemsföretag med administration, ekonomi, personal, IT och personaladministration.

Företaget har även ansvarat för utvecklingen av M29 Gruppens arbetsträningsmetod, både internt för våra verksamheter, och externt till andra ASF.

### Händelser under 2025 på M29 Socialt företagscenter

- Startar samarbete med arbetsmarknadsenheten på Upplands Väsby kommun



Total omsättning för hela M29 Gruppen 2025:

## 24,3 miljoner



## M29 Fastighetsservice

M29 Fastighetsservice erbjuder flytt, avfallshantering, snöskottning, gräsklippning och andra tjänster inom fastighets- och trädgårdsskötsel samt snickeri. Kunderna är privata fastighetsägare, bostadsrättsföreningar och kommuner. De arbetar främst inom Stockholm norrort och har kontor i Märsta och Upplands Väsby.

### Händelser under 2025 på M29 Fastighetsservice

- Startat Glädjens second hand i Upplands Väsby
- Anställde fem personer

## 11040

miljöhusronderingar i Märsta

## 2304

miljöhusronderingar i Upplands Väsby



GLÄDJENS  
Second Hand



## Glädjens second hand

Glädjens second hand startades i augusti och säljer allt från kläder och accessoarer till möbler, husgeråd, elektronik och fritidsutrustning. De som arbetstränar kan arbeta med sortering, prismärkning, skyltning och kassaarbete. Målet är att skapa en fungerande arbetsgrupp och öka försäljningen.

## ca 7500

prismärkta plagg

## ca 1000

inlämnade kassar

## M29 Kreateam – skapande teamet

**M29 Kreativ Verkstad** jobbar med olika material som trä, textil och papper för att skapa unika anpassade produkter. Vi erbjuder även logistiktjänster som plock- och packtjänster.

**M29 Media** erbjuder små- och medelstora företag, samt privatpersoner, tjänster inom marknadsföring, hemsidor, programmering och grafisk formgivning.

**Sigtuna Hantverkshus** erbjuder alla typer av skrädderitjänster, såsom ändrings- och lagningsarbeten. Vi tar oss an såväl stora som små uppdrag. Vi syr allt från gardiner, kläder, kökstextilier, hattar och väskor mm.

### Händelser under 2025 på M29 Kreateam:

- Många bokproduktioner, pocket- och barnböcker.
- Fått större uppdrag från Sigtunastiftelsen och Hotell Kristina i form av gardinsömnad.
- Stort antal paketeringsuppdrag från Pilot.
- Satsar på att öka antal arbetsträningsplatser.



Sigtuna  
Hantverkshus  
OMSYTT & NYTT



M29  
media

M29 KREATIV  
VERKSTAD

ca **360**  
lagnings-och  
ändringsarbeten

ca **1200**  
layoutade sidor

- CAFÉ -  
Nyfiket  
ARLANDA GYMNASIUM



Café  
Blåljus  
POLISENS UTBILDNINGSPÅSATS  
ROSENBERG



**584**  
beställningar från  
Sigtuna kommun

ca **6000**  
hembakta fikabröd

## M29 Café & Catering

M29 Café & Catering består av tre verksamheter: Café Nyfiket på Arlandagymnasiet, Café Blåljus samt catering till bland annat Sigtuna kommun.

Att driva café i skolmiljö är så mycket mer än att sälja smörgåsar och fika till lärare och elever. På Café Nyfiket skapar vi relationer och sammanhang som bidrar till trivsamt samvaro – något vi värnar om.

På Café Blåljus, som finns vid polisens utbildningsplats i Rosersberg, serverar vi frukost, fika och lunch. Vi erbjuder även catering i samband med utbildningar som genomförs där.

Vi har avtal med Sigtuna kommun om catering för enklare förtäring såsom smörgåsar, tårter, fika och sallader – en viktig del av kommunens möten och sammankomster.

### Händelser under 2025 på M29 Café & Catering

- Lämnat över Kulturcaféet till Sigtuna kommun p.g.a. låg försäljning och begränsade utvecklingsmöjligheter
- Fortsatt avtal med Sigtuna kommun
- Anställt ny handledare på Café Nyfiket



## M29GRUPPENS VÄNNER

IDEELLA FÖRENING

Vi vill bedriva ideell verksamhet för att bryta ofrivillig ensamhet för att skapa gemenskap och träffpunkter. Detta sker genom olika former av kultur och friskvård. Medlemsavgiften är 50 kr per år.



**M29GRUPPEN**

Kabelgatan 8, 195 60 Arlandastad • **m29.se**